

## Собянин предложил москвичам участвовать в проекте по улучшению работы детских поликлиник

13.01.2016



Мэр Москвы Сергей Собянин сегодня, 13 января, посетил детскую поликлинику №125. Градоначальник напомнил, что столичные власти запустили краудсорсинг-проект, призванный выработать новый стандарт работы этих медучреждений. Проект, посвященный взрослым поликлиникам, позволил внести в их работу ряд существенных улучшений.

«Я надеюсь, что москвичи помогут выработать достойный стандарт работы детских поликлиник, который будет включать в себя такие направления, как комфортность, доступность, качество услуг, обратная связь с пациентами», – подчеркнул мэр Москвы Сергей Собянин.

В поликлинике №125 можно найти самое современное медицинское оборудование. В учреждении открылись кабинеты «дежурного врача», «Здорового ребенка» и «Здорового детства». Мэр Москвы Сергей Собянин отметил, что в поликлинике реализуется пилотный проект, посвященный оптимизации диагностического и лечебного процесса.

В дополнение к обычному приёму педиатров и врачей-специалистов в поликлинике открыли отдельные кабинеты — дежурного врача (приём без предварительной записи), здорового ребёнка (профилактика заболеваний у детей раннего возраста), «Здоровое детство».

Пилотный проект также включает улучшение навигации, стиля объявлений и другой визуальной информации; создание комфортных условий пребывания в поликлинике: увеличение площади холлов, установку мягкой мебели, кулеров, автоматов с горячими напитками и едой, плазменных мониторов; организацию полноценной обратной связи с родителями (сбор, изучение и реагирование на жалобы и предложения); улучшение расписания работы поликлиники и более тщательное планирование отпусков врачей, в том числе с учётом сезонных колебаний посещаемости поликлиники; повышение качества обслуживания (вежливость и предупредительность персонала); улучшение санитарно-просветительской работы с родителями, разработку и раздачу молодым родителям рекомендаций по сохранению здоровья ребёнка.

Детская городская поликлиника № 125 была открыта в 1985 году. Главное здание находится по адресу: Костромская улица, дом 14 (СВАО).

---

Адрес страницы: <http://chertanovo-juzhnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/2430662.html>

---