

## Собянин: Москвичи через "Наш город" решают 1,5 тысячи проблем ежедневно

01.09.2015



В ходе сегодняшнего заседания правительства Москвы мэр столицы Сергей Собянин сообщил, что благодаря созданию портала «Наш город» каждый день решаются более полутора тысяч вопросов жителей Москвы.

«Портал стал действительно популярным механизмом народного контроля. За год количество активных участников выросло более чем в два раза. И каждый день через портал решается около 1,5 тыс. конкретных проблем, с которыми сталкиваются москвичи», - заявил по поводу сложившейся ситуации градоначальник Москвы Сергей Собянин.

Кроме того, по словам Собянина, большинство вопросов, которые поднимают москвичи на портале «Наш город» решаются в течение 8 дней. Стоит отметить, что когда все проблемы обрабатывались в письменном виде, только на ответ уходило порядка 30-ти дней. Тем самым Собянин отметил положительную динамику в развитии электронного портала «Наш город».

Напомним, что открытие портала состоялось в 2011 году по предложению Сергея Собянина. Целью портала является возможность организации диалога с жителями столицы по поводу вопросов городского хозяйства. Техника работы портала рассчитана по определенной схеме: сначала осуществляется сбор вопросов о конкретной проблеме, далее определяются сроки выполнения задачи и ответственные за ее решение, далее проблема или вопрос решаются, и наконец, отправляется публичный ответ на запрос. Кроме того, после решения вопроса может быть организована независимая проверка.

Стоит отметить, что после регистрации на портале «Наш город», каждый житель столицы может оставить комментарий по любой касающейся его теме. После поступления его комментария, жалобы или обращения, редакция сайта направляет их в конкретный орган исполнительной власти, который обязан дать ответ в течение 8-ми дней. На текущий период времени, каждый житель Москвы имеет возможность оставить свой вопрос по 179 различным темам. Эти темы затрагивают наиболее актуальные для горожан вопросы.

На сегодняшний день на портале «Наш город» зарегистрировано 629 тысяч человек. Из этого числа жителей Москвы порядка 85% жителей, которые обращались с вопросом на портал «Наш город» остались довольными действиями столичных властей по решению поставленных задач.

---

Адрес страницы: <http://chertanovo-juzhnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/2117446.html>

---

[Управа района Чертаново Южное](#)