

## Московские центры госуслуг названы одними из лучших в мире

25.08.2015



На сегодняшней пресс-конференции в Информационном центре Правительства Москвы директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова сообщила, что среднее время ожидания в центрах государственных услуг Москвы составляет 3 минуты.

"Москва – лидирует в мире по этому показателю. Больше 15 минут сейчас в центрах ожидает 1 из 150 посетителей. А в начале 2014 года – практически каждый пятый. Среднее ожидание по нам составляет сейчас три минуты, процент отклонения от нормативов составляет 0,3 %", – заявила Елена Громова.

Обратим внимание, что каждый день в центры по оказанию государственных услуг в Москве обращаются более 70 тысяч жителей. Елена Громова отметила, что Москва является одним из городов мира, МФЦ в котором работают 7 дней в неделю с 8:00 до 20:00. Самые востребованные услуги среди москвичей были переданы универсальным специалистам, что значительно сократило время ожидания в очередях и время получения документов. Теперь можно обратиться в любое из свободных окон центров госуслуг.

Отметим, что по Москве можно получить свыше 150 государственных услуг и более 200 документов от 24 ведомств.

Также Елена Громова заметила, что за четыре года сеть центров по оказанию государственных услуг в Москве увеличилась, что позволило войти в лидирующую тройку по всему миру. Услуги, которые предоставляют московские МФЦ вышли на уровень мировых.

Добавим, что с 26 августа увеличивается и количество центров госуслуг по Москве. Их станет 110.

---

Адрес страницы: <http://chertanovo-juzhnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/2098502.html>

---

[Управа района Чертаново Южное](#)