

Собянин: столичные МФЦ теперь под брендом «Мои документы»

05.09.2014

Сегодня Сергей Собянин презентовал новый бренд "Мои документы", под которым будут теперь работать столичные многофункциональные центры, Это действо проходило в Щукинском МФЦ. По словам Мэра ,новый бренд - это внедрение новой философии оказания государственных услуг, которая предусматривает ориентацию на потребности жителей столицы.

Переход на новый бренд, который будет включать в себя единые навигационные стандарты, единое наружное и внутреннее оформление помещений и фасадов зданий, мобильных офисов МФЦ, дорожных знаков, корпоративной одежды сотрудников и так далее. Переходить на работу под новым брендом "Мои документы" столичные МФЦ будет постепенный.

По словам градоначальника, бренд "Мои документы" – это не просто смена вывески. «Это – внедрение новой философии оказания государственных услуг, в основе которой лежит ориентация на потребности клиентов (жителей Москвы) и стремление сделать общение с государством максимально простым и комфортным для граждан. Мы будем дальше двигаться, улучшать стиль работы, стандарты московских центров, так, чтобы работники МФЦ на самом деле представляли лицо московского чиновничества в самом лучшем понимании слова», - заявил градоначальник.

Отметим, что на сегодня, около 85% жителей Москвы могут получить необходимые услуги в многофункциональных центрах (МФЦ) города. «Так что сегодня можно сказать, что большая часть территории Москвы, 85% всех жителей охвачены возможностью получить такую замечательную услугу. Мы будем двигаться дальше, улучшать стиль работы, стандарт московских МФЦ, так чтобы чиновники МФЦ на самом деле представляли лицо московского чиновничества в самом лучшем понимании этого слова», - сказал Сергей Собянин.

-Создание в городе МФЦ позволило сократить очереди и повысить качество предоставления госуслуг.

-В МФЦ москвичи могут получить как городские услуги, так и услуги федеральных ведомств.

Градоначальник поздравил работников МФЦ города с трехлетием со дня открытия первого центра.

С начала 2014 г. столичными МФЦ гражданам оказано более 9 млн госуслуг. Сейчас в МФЦ предоставляется 151 услуга, выдается более 200 видов различных документов.

Адрес страницы: <http://chertanovo-juzhnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/1263301.html>

[Управа района Чертаново Южное](#)